**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập – Tự  do – Hạnh phúc**

**————o0o————-**

*…………., ngày ….. tháng …… năm 2019*

**ĐƠN KHIẾU NẠI VỀ CUNG CẤP NƯỚC SẠCH**

(***V/v: Cung cấp nước sạch***)

*Căn cứ Hợp đồng cung cấp nước sạch số ……………….. ngày ….. tháng …… năm …….;*

Kính gửi: CÔNG TY CUNG CẤP NƯỚC SẠCH ……..

Tôi là: ………………………………………………… Sinh ngày: ……/……/……

Chứng minh nhân dân số: ……………………………….. cấp ngày …./…./….. tại …………………..

Trú tại: ………………………………………………………………………………………………………………

Là đại diện hộ gia đình sử dụng nước tại địa chỉ ………………………………………………………. theo Hợp đồng cung cấp nước sạch ngày …./…./….

Theo Hợp đồng cung cấp nước ký kết giữa hộ gia đình chúng tôi và công ty ngày …../…./…. nêu trên, Công ty có trách nhiệm cung cấp nước sạch cho gia đình tôi sử dụng kể từ ngày …../…/….. và phải đảm bảo chất lượng của nước trong suốt quá trình sử dụng. Tuy nhiên, sau khi sử dụng nước được khoảng …………. tháng, gia đình tôi nhận thấy nước sạch do công ty cung cấp cho gia đình sử dụng có biểu hiện lạ bao gồm: nước có màu ……., có cặn bẩn và có mùi khó chịu. Sự việc này đã xuất hiện kể từ ngày …./…./…. và đã tiếp diễn kể từ đó cho đến nay.

Vậy, nay, tôi nhận thấy, chất lượng nước sạch mà công ty cung cấp cho gia đình sử dụng đã vi phạm nghiêm trọng thỏa thuận về chất lượng nước mà công ty cam kết. Bởi đó, bằng đơn này, tôi đại diện cho hộ gia đình sử dụng nước gửi đơn khiếu nại về việc cung cấp nước sạch của quý công ty. Kính đề nghị quý công ty nhanh chóng xem xét, sớm có biện pháp xử lý và có văn bản trả lời cho gia đình tôi về việc cung cấp nước nêu trên để gia đình tôi sớm có nước sạch để sử dụng trở lại và tránh các hệ lụy về sức khỏe có thể có cho gia đình.

Kính mong quý công ty sớm có phản hồi và có biện pháp xử lý.

Tôi xin chân thành cảm ơn.

**Người làm đơn**

*(Ký và ghi rõ họ tên)*